

DERECHOS DEL CONSUMIDOR

COMPRAS ONLINE



CONSEJOS PARA COMPRAS ONLINE

- Realiza tus compras en páginas de confianza. Asegúrate que en la web aparece identificado el responsable de la tienda online y su ubicación.
- Comprueba que la tienda online es segura y te proporciona toda la información que necesitas sobre consumo y tratamiento de datos personales.
- No olvides comprobar que tus dispositivos están configurados correctamente y la conexión a Internet es segura antes de proporcionar tus datos personales o tus datos de pago.
- Utiliza métodos de pago seguros como tarjetas de crédito, que ofrecen mayor protección en caso de fraude.
- Recuerda que los comercios con sellos de confianza ofrecen mayores garantías.
- Tendrás 14 días para desistir de una compra o contrato sin explicaciones y sin penalización alguna.



DEVOLUCIONES ONLINE

- Si compras online y el paquete llega en malas condiciones, toma fotos del envoltorio, y si es posible, graba un vídeo del proceso de apertura. Esto puede ser útil para presentar una reclamación si el producto está dañado.
- Al devolver un producto comprado online, documenta todo el proceso con fotos o vídeos. Esto incluye cómo empaquetas el artículo y la condición en la que lo envías.



CONSUMIDOR PROTEGE TUS DERECHOS




Lucentum

*Federación Provincial de Asociaciones de Amas de Casa,
Consumidores y Usuarios de Alicante "Lucentum"*



DIPUTACIÓN
DE ALICANTE