



BOLETÍN



Lucentum

*Federación Provincial de Asociaciones de Amas de Casa,
Consumidores y Usuarios de Alicante "Lucentum"*

GIF-G53180444

Calle Navas, 50 - 3º C

Telf. 965 21 62 97

federacionlucentumalicante@gmail.com

03001 - Alicante

CONTENIDO - BOLETÍN Nº5

- 01 **COMISIONES BANCARIAS:
TUS DERECHOS COMO
CONSUMIDOR/A**
Pag.3-6
- 02 **LUCENTUM
DEFIENDE TUS DERECHOS**
Pag.7
- 03 **BIZUM**
Pag. 8 - 10
- 04 **DERECHOS DE LOS
CONSUMIDORES EN EUROPA.
PRODUCTOS SEGUROS PARA
EL CONSUMIDOR.**
Pag.11 - 12
- 05 **NUTRICIÓN SALUDABLE:
DIETA MEDITERRANEA**
Pag.13 - 14
- 06 **DESPEJA LA X – Plan de Prevención
del Uso de la Pornografía entre los
Adolescentes.**
Pag.15
- 07 **CURIOSIDADES - HALLOWEEN**
Pag.16- 18
- 08 **NUESTRAS ASOCIACIONES**
Pag.19-22

COMISIONES BANCARIAS EN ESPAÑA: TUS DERECHOS COMO CONSUMIDOR/A

 Comisiones bancarias en España: Tus derechos como consumidor/a

1. ¿Qué son las comisiones bancarias?

Son cargos que los bancos aplican por servicios que prestan, como mantenimiento de cuentas, uso de tarjetas, transferencias, descubierto, etc. Pueden ser cobradas por la entidad financiera para compensar costes operativos, servicios específicos, o como parte de las condiciones del contrato con el cliente.



2. ¿Qué tipo de comisiones hay?

Tipo	¿Qué servicio cubre?	Lo que debes saber
Mantenimiento / administración de cuenta	Tener la cuenta abierta, operativa, uso de funciones bancarias básicas	Deben informarte antes; puede depender de que domicilies nómina, trabajos con tarjetas, mantengas saldo mínimo.
Tarjeta (débito / crédito)	Emisión, renovación, uso, gastos por operativa	Si la tarjeta no se usa o no tiene coste asociado, pregunta; puede haber comisiones “por emisión” aún sin uso.
Descubiertos / posiciones deudoras	Cuando tu saldo es insuficiente para pagar un cargo	Deben estar bien explicados los intereses y la comisión de reclamación; no puede haber doble cargo por el mismo concepto.
Reclamaciones / impagos	Gestión de recibos fallidos, devolución de adeudos, impagos	Hay que notificar, justificar; comisiones excesivas pueden considerarse abusivas.
Transferencias	Ordinarias, inmediatas, nacionales, europeas, según el canal (oficina / online)	A partir del 9 de enero de 2025 , por normativa europea, las transferencias inmediatas no pueden costar más que las ordinarias.
Tarifas de apunte / movimientos	Cada anotación bancaria (ingresos, cargos, etc.)	Comprueba si tu banco tiene una “cuota de entrada” o “cargo por apunte”. Puede variar mucho según entidad.

3. Cambios recientes que te benefician

- Reglamento (UE) 2024/886 obliga a que las transferencias inmediatas tengan el mismo coste que las ordinarias. A partir del 9 de enero de 2025, este cambio es obligatorio.
- Los bancos deben publicar trimestralmente una lista de las comisiones más comunes (“tipo interés y comisiones de operaciones más frecuentes”) para clientes. (Banco de España)



4. Tus derechos como consumidor/a

- ✓ Información clara y previa: que te digan qué comisiones vas a pagar, cuándo se aplican, condiciones para evitarlas.
- ✓ Servicio efectivamente prestado: no pagar por algo que no usas.
- ✓ Modificaciones con aviso: si suben comisiones o cambian condiciones, deben comunicarlo con antelación.
- ✓ Comparativa: tienes derecho a consultar las tarifas de tu banco y compararlas con otras entidades. (Banco de España)
- ✓ Reclamación: Si crees que te han cobrado una comisión abusiva o sin aviso, puedes reclamar al banco, luego al Banco de España, o acudir a asociaciones de consumidores.



5. **Tips rápidos para evitar pagar de más**

- Verifica si tu cuenta es “cuenta nómina” o tiene condiciones especiales que eximen de comisiones.
- Si haces transferencias, usa canales online suele ser más barato o gratis.
- Revisa el contrato de tu banco o el folleto de comisiones.
- Si te suben algo sin aviso, solicita la “hoja de reclamaciones” o la oficina de atención al cliente.
- Si no estás de acuerdo con algo, si piensas que te han cobrado comisiones abusivas o que no deberían haberlas cobrado.... Defiende tus derechos “RECLAMA”

Cuando compras o contratas

Quan compres o contrates

**LUCENTUM,
DEFIENDE TUS DERECHOS
DEFENSA ELS TEUS DRETS**



Lucentum

Federación Provincial de Asociaciones de Amas de Casa,
Consumidores y Usuarios de Alicante "Lucentum"

Publicación
subvencionada por:



**GENERALITAT
VALENCIANA**

CONSELLERIA D'ECONOMIA SOSTENIBLE,
SECTORS PRODUCTIUS, COMERC I TREBALL

BIZUM

✓ ¿Qué es Bizum?

Bizum es un servicio de pago instantáneo entre particulares que permite enviar y recibir dinero de forma inmediata desde tu móvil, sin necesidad de conocer el número de cuenta del destinatario. Solo necesitas su número de teléfono.

- ◆ Límite por operación: normalmente 500€ (aunque depende del banco).
- ◆ Límite mensual: 1.200€ – 2.000€ aproximadamente.
- ◆ N° máximo de operaciones: 60 envíos recibidos al mes (varía por entidad).



PROS Y CONTRAS DEL BIZUM

● **Pros de usar Bizum**

Inmediatez: El dinero llega al instante, ideal para dividir cuentas, pagar a amigos, etc.

Gratuito: No tiene coste para el usuario en la mayoría de los bancos.

Seguro: Operado por la banca española, integrado en las apps oficiales de cada entidad.

Amplia disponibilidad: Más de 30 bancos lo ofrecen.

Alternativa al efectivo: Muy útil cuando no llevas dinero en metálico.



● **Contras y advertencias**

Límites estrictos: No sirve para grandes cantidades o pagos frecuentes.

No es anónimo: Todo movimiento queda registrado en el banco.

No sirve para todos los pagos: Algunas compras o servicios profesionales deben tener una factura.

Puede tener implicaciones fiscales: Especial atención aquí.

HACIENDA Y BIZUM

⚠️ ¿Qué dice Hacienda sobre Bizum?

Aunque Bizum no es un producto ilegal ni problemático por sí mismo, Hacienda sí puede investigarte si detecta movimientos sospechosos. Recuerda: el banco tiene la obligación de informar ciertos movimientos a la Agencia Tributaria.

🚩 Casos en los que Bizum puede atraer la atención de Hacienda:
Ingresos recurrentes o elevados por Bizum sin justificación clara.

👉 Ejemplo: Recibir 200€ cada semana de distintas personas, sin explicación, puede levantar sospechas de actividad económica no declarada. Usar Bizum para cobrar servicios o productos sin declararlo como actividad económica.

👉 Si vendes ropa, das clases, reparas móviles, haces uñas, etc., y cobras por Bizum, estás obligado a declarar esos ingresos. Superar los límites sin justificación clara.

👉 Acumular muchas operaciones de envío/recepción puede hacer que Hacienda o el banco activen alertas automáticas.

👤 Recomendaciones:

- ◆ Añade siempre un concepto claro al hacer Bizum: "Cena viernes", "Regalo Ana boda", etc.
- ◆ Evita recibir pagos frecuentes si no estás dado de alta como autónomo.
- ◆ Lleva un pequeño control de tus movimientos por Bizum, especialmente si eres emprendedor o vendes artículos por internet.
- ◆ Si superas los 3.000€ en ingresos anuales por Bizum, es muy recomendable hablar con un asesor fiscal.

🧠 Conclusión

Bizum es una herramienta moderna, rápida y segura, pero no está fuera del radar de Hacienda. Usarlo correctamente te evita problemas.

- ➡ Si cobras por servicios o vendes habitualmente, no te la juegues: decláralo.
- ➡ Si solo lo usas entre amigos o familia, añade siempre un concepto claro y no te preocupes.

DERECHOS DE LOS CONSUMIDORES EN EUROPA.



Todas las personas que compran productos y compran servicios en un país europeo están protegidas por la ley europea.

Además de los requisitos generales relacionados con la calidad y seguridad de los bienes y servicios, este marco legal, que puede tener especificaciones introducidas por la legislación nacional, garantiza los derechos relacionados con el acto de compra.



Algunos de los derechos de los consumidores a comprar bienes y servicios incluyen términos contractuales justos, información previa, precios inexactos, cancelación de un pedido o devolución de un producto comprado en línea en un plazo de 14 días, garantía legal de 3 años, reparación del producto, reclamación y acceso a procedimientos alternativos para la solución de disputas de consumo.

La información y la educación de los consumidores son también derechos de los consumidores, siendo manejados por las entidades y profesionales que trabajan en el campo de la protección del consumidor.

ECP 8 80 tiene como objetivo empoderar a los profesionales de la educación de los consumidores en el área de la seguridad y sostenibilidad de los productos en el nuevo marco legal de la UE y es implementado por AIJU Instituto Tecnológico , APSI – Associação para a Promoção da Segurança Infantil, y Federación Provincial de Consumidores y Usuarios Lucentum.

Proyecto cofinanciado con el apoyo de la Comisión Europea. La información contenida en esta publicación (comunicación) se une exclusivamente al autor, y no la Comisión es responsable del uso que pueda realizarse.

PRODUCTOS SEGUROS PARA EL CONSUMIDOR.

El principal requisito de un producto que es comprado o utilizado por un consumidor es la seguridad. Esta es la razón por la que los operadores económicos solo pueden poner en el mercado, incluidos productos seguros en línea.

A finales del año pasado, los consumidores vieron reforzada su protección con la entrada en vigor del reglamento de seguridad general de los productos (Reglamento 2023/988 de la UE del Parlamento Europeo y del Consejo).



Esto se aplica directamente a los Estados miembros, a diferencia de la directiva anterior, e introduce cambios muy importantes en la seguridad de las personas, en particular de los más vulnerables.

El reglamento cubre una gama más amplia de productos, a saber reparados y/o renovados, existen nuevos requisitos para los operadores económicos en cuanto a evaluaciones de riesgo de productos y ventas en línea, se refuerza el poder de las autoridades en el campo de la vigilancia, y los consumidores pueden denunciar directamente en Safety Gate productos peligrosos.

Estos cambios y su impacto en los consumidores serán uno de los temas del Juego de Herramientas que se desarrollará en el marco del proyecto europeo ECP 8 80.

ECP 8 80 tiene como objetivo empoderar a los profesionales de la educación de los consumidores en el área de la seguridad y la sostenibilidad de los productos en el nuevo marco legal de la UE y es implementado por APSI – Associação para a Promoção da Segurança Infantil, AIJU Instituto Tecnológico, y Federación Lucentum.

Proyecto cofinanciado con el apoyo de la Comisión Europea. La información contenida en esta publicación (comunicación) se une exclusivamente al autor, y no la Comisión es responsable del uso que pueda realizarse.

DIETA

MEDITERRANEA



**ACTIVIDAD
FÍSICA**



DIARIA

Nutrición Saludable: “DIETA MEDITERRANEA”

Una valiosa herencia cultural que representa mucho más que una simple pauta nutricional. Aquella que aporta a cada individuo todos los alimentos necesarios para cubrir sus necesidades nutricionales.

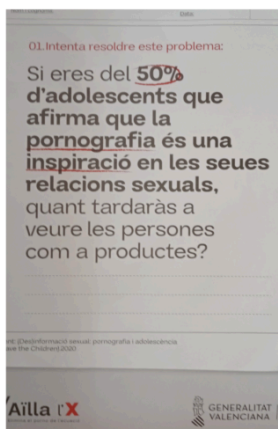
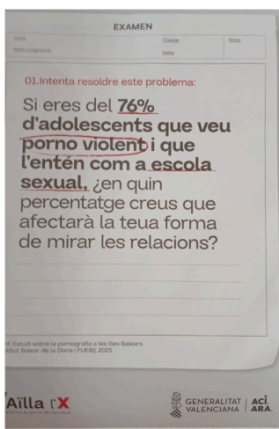
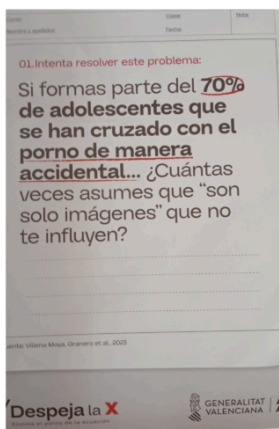
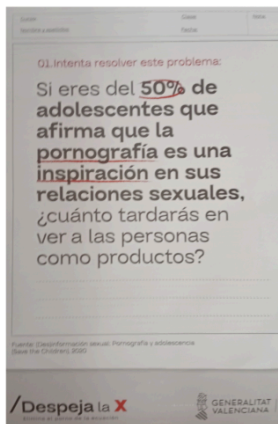
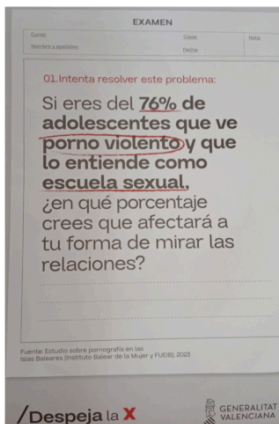
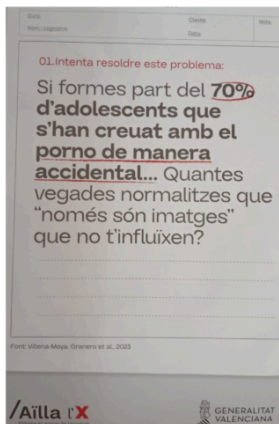


La dieta mediterránea se basa en los ingredientes propios de la agricultura local de los países con clima mediterráneo.

Se resume en reducir el consumo de carnes e hidratos de carbono en beneficio de más alimentos vegetales y grasas monoinsaturadas.

DESPEJA LA X – Plan de Prevención del Uso de la Pornografía entre los Adolescentes.

Desde la Conselleria de Servicios Sociales, Igualdad y Vivienda, se ha presentado una Campaña sobre el nuevo Plan de Prevención del Uso de la Pornografía entre los Adolescentes, una problemática importante que debemos abordar y es por eso que se están llevando a cabo toda una serie de actuaciones, entre los que cabe destacar: Campaña de cartelería y vídeos, distribuidos por los centros docentes de la Comunidad Valenciana y talleres impartidos por distintos IES de la Comunidad.



C u r i o s i d a d e s

HALLOWEEN

🎃👻 HALLOWEEN: HISTORIA, LEYENDAS Y CURIOSIDADES 👻🎃



🕯 **Orígenes de Halloween**

Halloween tiene sus raíces en la antigua festividad celta Samhain (pronunciado "sow-in"), celebrada el 31 de octubre. Era el fin del verano y el inicio del "año nuevo celta", marcado por la oscuridad del invierno. Se creía que esa noche, el velo entre los vivos y los muertos se debilitaba, permitiendo que los espíritus cruzaran al mundo terrenal. Con el tiempo, la festividad fue cristianizada por la Iglesia como la víspera del Día de Todos los Santos (All Hallows' Eve), de donde deriva el nombre Halloween.

👻♀️ Leyendas que rodean Halloween

- **Jack-o'-Lantern** 🎃

Proviene de una leyenda irlandesa sobre Jack el Tacaño, un hombre que engañó al diablo y quedó condenado a vagar por la eternidad con una linterna hecha de un nabo encendido con carbón del infierno. Los inmigrantes irlandeses llevaron esta tradición a EE.UU., donde comenzaron a usar calabazas, más fáciles de tallar.

- **Las brujas** 🧙‍♀️

En la Edad Media, se creía que las brujas realizaban reuniones la noche del 31 de octubre. Los disfraces actuales imitan estas figuras misteriosas para "mezclarse" con los espíritus y evitar ser atrapados por ellos.

- **La noche de los espíritus** 👁️

Se decía que si salías en Halloween, debías llevar una máscara para que los fantasmas creyeran que eras uno de ellos y no te molestaran.



🕸️ Curiosidades de Halloween

🍷 **Disfraces:** Inicialmente se usaban para ahuyentar a los espíritus. Hoy son parte esencial de la celebración, ¡cuanto más creativos, mejor!

🍬 **Dulce o truco (Trick or Treat):** Esta costumbre nació de la tradición medieval del “souling”, donde los pobres pedían pasteles a cambio de oraciones por los difuntos.

🎬 **Películas de terror:** Octubre es el mes favorito de los amantes del cine de terror. Desde clásicos como Halloween (1978) hasta nuevas producciones, es un género en auge durante esta temporada.

🌍 Celebraciones en el mundo:

México: Celebra el Día de Muertos, una tradición colorida y espiritual.

Irlanda y Escocia: Conmemoran Samhain con fuegos, cuentos y rituales.

EE.UU. y Canadá: Halloween es una fiesta masiva con decoraciones, fiestas y casas embrujadas.



🎃 Halloween no es solo una noche de disfraces y dulces. Es una festividad con historia, misterio y transformación cultural. Ya sea que creas en fantasmas o no... ¡preparate para disfrutar de una noche mágica y escalofriante! 👻 🕯️

NUESTRAS ASOCIACIONES

Es un honor presentaros, a la Asociación de Amas de Casa y Consumidores Lucentum de BANYERES DE MARIOLA en su ... 50 Aniversario, celebrado el 25 de Septiembre,

¡Muchas Felicidades Banyeres de Mariola por tu gran trayectoria!



FERIA MODERNISTA DE ALCOY – UN VIAJE AL PASADO CON SABOR LOCAL

La Feria Modernista de Alcoy nació en 2016 con el objetivo de poner en valor el rico legado modernista de nuestra ciudad, una de las más destacadas en este estilo arquitectónico e industrial de principios del siglo XX en toda España.

Desde entonces, cada mes de septiembre, Alcoy se transforma en un escenario de época, lleno de vida, cultura y tradición. Ciudadanos, asociaciones, comercios y visitantes se visten de época para rendir homenaje a personajes históricos, movimientos sociales, artistas y acontecimientos que marcaron nuestro pasado. Desfiles, recreaciones históricas, rutas modernistas, exposiciones, teatro, música, mercados y talleres convierten esta feria en una experiencia única y participativa.

En esta edición 2025, celebrada del 15 al 21 de septiembre, la feria volvió a llenar nuestras calles de historia viva, acogiendo a miles de visitantes con una programación que ha crecido año tras año.

Y como cada año nuestra querida Asociación de Amas de Casa y Consumidores Lucentum de Alcoy, estuvo presente y participando en este gran evento.





Asociación de Torrevieja, jurado de Arroces en Torrevieja. Organizado por Alicante Gastronómica y Carrefour.



Asociación de Benidorm. Convenio con Clínica Baviera.





Espectáculo de flamenco y Sevillanas por el grupo Alma Flamenca de las **Amas de Casa de Albaterra**,



Asociación de Onil. Visita cultural a Cofrentes, Valle de Ayora en Valencia.



Asociación de Monovar. Viaje cultural a San Sebastián.



Lucentum

*Federación Provincial de Asociaciones de Amas de Casa,
Consumidores y Usuarios de Alicante "Lucentum"*

GIF-653180444

Calle Navas, 50 - 3º C

Telf. 965 21 62 97

federacionlucentumalicante@gmail.com

03001 - Alicante



Colaboración de:

**GENERALITAT
VALENCIANA**

Conselleria de Innovación,
Industria, Comercio y Turismo